

Relatório Técnico

039/CATRA/COVID-19

METRÔRIO e RIO BARRA

Relatório de Situação

Período: Novembro de 2021

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Janeiro de 2022

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
2	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE	3
3	MUDANÇAS OPERACIONAIS	3
3.1	CARTA 09-CR-021-ENV-0596 - SEI-220008/000549/2020	3
3.2	CARTA 09-CR-021-ENV-0605 - SEI-220008/000549/2020	4
3.3	CARTA 09-CR-021-ENV-0611 - SEI-220008/000549/2020	4
4	CUMPRIMENTO DA LEI Nº 8.800/2020 E LEI Nº 8.8801/2020	4
5	ATIVIDADES DA CATRA E DA FISCALIZAÇÃO DO CONVÊNIO AGETRANS-RIOTRILHOS	5
5.1	AÇÃO CIVIL PÚBLICA Nº 0100249-60.2020.5.01.0080 E SEUS IMPACTOS NA FISCALIZAÇÃO	5
5.2	REGISTROS DA EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	7
5.3	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2021	9
5.4	REGISTRO DE OCORRÊNCIA (RO) NO SISTEMA SGI	2
5.5	REUNIÃO DE SITUAÇÃO	10
6	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA METROVIÁRIO .	12
6.1	SITUAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DA CONCESSIONÁRIA	12
6.2	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS	13
7	TAXA DE OCUPAÇÃO	14
8	DIMENSIONAMENTO DA FROTA	17
9	CONSTATAÇÕES	18

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais decisões, informações e desempenho das Concessionárias, Metrô Rio e Rio Barra, durante a operação comercial no período de pandemia da corona vírus (COVID-19), quais sejam:

- a) Regulação do Poder Concedente;
- b) Alterações Operacionais realizadas pelas Concessões Metroviárias (Linhas 1 e 2, e Linha 4);
- c) Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/RIOTRILHOS;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI.
- e) Acompanhamento da demanda de passageiros; e,
- f) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições metroviárias.

Todos os dados presentes nesse relatório fazem referência as informações do mês de novembro de 2021.

2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 27/CATRA COVID-19/METRÔRIO E RIOBARRA/2021, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No período abrangido por este relatório não houve atualização de Decretos e Resoluções publicados, como pode ser observado no quadro abaixo.

3 MUDANÇAS OPERACIONAIS

A Concessionária Metrô Rio é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro e é também a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas em novembro de 2021.

3.1 Carta 09-CR-021-ENV-0596 - SEI-220008/000549/2020

Carta enviada no dia 16/11/2021, que se refere a Alteração no Plano de Contingência Operacional, devido a presença de público no Estádio Jornalista Mário Filho (Maracanã), no dia 17/11/2021. A fim de se evitar aglomerações, foram adotadas as seguintes estratégias operacionais:

- As estações Maracanã e São Cristóvão funcionarão até 45 minutos após o horário de término do jogo, isto é, até 00h15min, porém, se houver necessidade, esse horário poderá ser estendido, em torno das 00h30min;
- Redução de intervalos com previsão de partidas extras de Maracanã, após o final do jogo;
- Reforço nas equipes de segurança das estações Maracanã e São Cristóvão;

- Reforço nas equipes de estação e bilheteria nas estações Maracanã e São Cristóvão; e
- Notas de Imprensa orientando funcionamento do esquema operacional do jogo.

3.2 Carta 09-CR-021-ENV-0605 - SEI-220008/000549/2020

Carta enviada no dia 24/11/2021, na qual se refere a Alteração no Plano de Contingência Operacional, devido a presença de público no Estádio Jornalista Mário Filho (Maracanã), no dia 24/11/2021. A fim de se evitar aglomerações, foram adotadas as seguintes estratégias operacionais:

- As estações Maracanã e São Cristóvão funcionarão até 45 minutos após o horário de término do jogo, isto é, até 00h15min;
- Redução de intervalos com previsão de partidas extras de Maracanã, após o final do jogo;
- Reforço nas equipes de segurança das estações Maracanã e São Cristóvão;
- Reforço nas equipes de estação e bilheteria nas estações Maracanã e São Cristóvão; e
- Notas de Imprensa orientando funcionamento do esquema operacional do jogo.

3.3 Carta 09-CR-021-ENV-0611 - SEI-220008/000549/2020

A Carta 09-CR-021-ENV-0611, enviada no dia 26/11/2021, trata a Alteração no Plano de Contingência Operacional, caso o Flamengo ganhasse a Copa Libertadores da América 2021 e as possíveis aglomerações que tal vitória poderia gerar no Rio de Janeiro. Como o time não ganhou, tais medidas não foram necessárias e a concessionária esclareceu que no caso de derrota a operação de domingo ocorreria normalmente.

A Carta também esclareceu a estratégia caso a greve do Sindicato dos Rodoviários do Rio de Janeiro, prevista para 29/11/2021, acontecesse. A greve não aconteceu, por tanto as medidas de contingências previstas não foram implementadas.

Essa CATRA solicitou através do Of. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 185, de 26 de novembro de 2021, SEI-220008/001475/2021, que a MetrôRio esclarecesse *“a estratégia operacional adotada, acerca do possível acréscimo na demanda dos passageiros devido à realização do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) no dia 28/11/2021 (domingo), da possível concentração de torcedores no centro da cidade em função da final da Copa Libertadores da América 2021 no dia 28/11/2021 (domingo) e da greve dos rodoviários prevista para o dia 29/11/2021 (segunda-feira).”*

Diante do conteúdo da Carta 09-CR-021-ENV-0611, entendemos que a estratégia operacional prevista no caso de o Flamengo ganhar a Copa Libertadores da América e possível greve dos rodoviários foram respondidos.

Com relação a realização do exame do ENEM, nada foi declarado com relação a estratégia operacional.

4 CUMPRIMENTO DA LEI Nº 8.800/2020 E LEI Nº 8.8801/2020

Essa CATRA elaborou o Ofício AGETRANSP/CATRA SEI Nº 172, em 16 de novembro de 2021, solicitando a Concessionária que encaminhasse *“o levantamento sobre as “medidas preventivas estabelecidas na defesa dos usuários e trabalhadores da empresa no combate a pandemia da COVID-19” adotadas por essa concessionária, em especial a comprovação do cumprimento das Leis 8.800 e 8.8801, referente a disponibilização de álcool em gel e desinfecção das composições ao final das viagens, respectivamente. ”*

A Carta 09-CR-021-ENV-0609, de 24/11/2021 e presente no SEI-220008/000549/2020, foi encaminhada em resposta ao Ofício supracitado.

Sobre a Carta 09-CR-021-ENV-0609, podemos destacar os seguintes itens:

- Adota medidas para proteção de colaboradores e clientes, com relação a pandemia de COVID-19, desde março/2020.
- Higienização e limpeza reforçados, incluindo banheiros *“com reposição imediata de sabão líquido e papel higiênico.”*
- *“Intensificação da limpeza na área interna dos trens com álcool 70 (piso, paredes, bancos, saídas de ar-condicionado, balaústres e pega mãos).”*
- *“Intensificação da limpeza das estações, com atenção principalmente nos pontos onde há maior contato, tais como: corrimãos de escadas rolantes e fixas; tapetes rolantes, botões de elevadores, catracas e máquinas de autoatendimento (MetrôRio, Rio Card e Caixas 24 horas), bancadas externas das bilheterias, bancos, botões dos elevadores e dos demais aparelhos de transporte;”*
- Circula *“informações para prevenção do contágio pelo novo coronavírus”.*
- *“Realização de higiene pesada uma vez por semana em cada estação com o produto quaternário de amônia, recomendado pela Anvisa para combater o vírus da COVID-19”*
- *“Todas as estações devidamente equipadas com dispensers de álcool em gel com acesso em áreas comuns da estação aos clientes”*
- *“Distribuição para os colaboradores de kit de máscaras para utilização, além de kit com álcool gel para a devida proteção”*
- *“Treinamento de atuação contra a COVID-19”.*
- *“Todas as estações metroviárias possuem dispenser contendo álcool em gel 70%, nos mezaninos, em locais visíveis e de fácil acesso, próximos às bilheterias e/ou sala de segurança e nas plataformas. Durante a operação comercial, sempre que necessário, é realizada a reposição de tal produto antisséptico, de modo a atender plenamente a demanda diária de clientes”*

5 ATIVIDADES DA CATRA E DA FISCALIZAÇÃO DO CONVÊNIO AGETRANSP-RIOTRILHOS

O capítulo mostra as principais informações do mês de referência sobre as atividades desempenhadas pelo Convênio AGETRANSP-RIOTRILHOS.

5.1 Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080 e seus impactos na fiscalização

Conforme determinado pelo CODIR, esta CATRA solicitou auxílio da Procuradoria Geral desta AGETRANSP, de modo a prestar melhores esclarecimentos acerca da Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080, que proibiu a presença de qualquer funcionário da RIOTRILHOS em lugares públicos (estações) realizando a atividade de fiscalização, que encaminhou o Despacho SEI nº 11481923, contendo as informações a seguir.

A Ação Civil Pública em comento foi ajuizada pelo SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TRANSPORTE METROVIÁRIOS, DE VEÍCULOS LEVES SOBRE TRILHOS E MONOTRILHOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SIMERJ em face da Companhia de Transportes Sobre Trilhos do Estado do Rio de Janeiro – RIOTRILHOS e desta AGETRANSP, com a pretensão de obter tutela de urgência nos seguintes termos:

- a) fornecimento, antes do início da jornada, para cada um dos empregados, com respectivo recibo de entrega: máscaras, álcool gel antisséptico 70%, luvas; b) a orientação, pelos meios disponíveis, os empregados sobre a utilização dos produtos, bem como da correta forma de lavar as mãos;

c) orientação aos empregados a não compartilhar os itens de uso pessoal; d) manutenção de ambiente de trabalho limpo e arejado; e) abstenção de envio dos empregado para locais com alto risco de contágio; f) realizar rotina de assepsia para desinfecção de torneiras, maçanetas, banheiros e de suas dependências; g) além de disponibilizar equipamento de proteção individual e antissépticos à base de álcool para uso de todos os colaboradores, terceirizados e público em geral que a ré libere os colaboradores(as) de comparecem ao trabalho que estejam inseridos no rol do grupo de risco, tais como: idosos, asmáticos, hipertensos, diabéticos, gestantes, lactantes, indivíduos com doenças respiratórias e pulmonares ou, ainda, com baixa imunidade. Além disso, também se enquadram nesse grupo pessoas hipertensas e com diabetes e doenças cardiovasculares; que a parte Ré seja condenada a manter o pagamento do salário e demais benefícios inerentes ao contrato de trabalho durante todo o período de afastamento daqueles colaboradores (as) inseridos no grupo de risco do Coronavírus, sob pena de multa diária de R\$100.000,00 (cem mil reais).

Em 27 de março de 2020 foi proferida decisão em que foi deferida a tutela de urgência requerida, nos exatos termos da inicial, o que determinou a suspensão das atividades de fiscalização in loco pela equipe que serve a esta Agência por meio das parcerias de cooperação.

Diante deste cenário, em 31 de março de 2020, a CATRA encaminhou o Despacho de Encaminhamento de Documento SEI nº 4006717, de maneira a fundamentar resposta a Ofício recebido da Procuradoria Geral do Estado, informando-se, dentre outros elementos, que:

“Assim sendo, a partir do dia 17/03/2020, obedecendo às determinações governamentais de isolamento e regras para deslocamento, foram adotadas as seguintes medidas: Todas as atividades de fiscalização de manutenção de barcas e do metrô foram suspensas (ambientes confinados); Todas as atividades de fiscalização que demandavam a permanência no interior dos trens e das embarcações foram suspensas; Todas as atividades de fiscalização com execução nas estações do metrô e nos terminais das barcas que exigiam a permanência entre os usuários foram suspensas;”

Diversas outras decisões judiciais reiteraram a proibição de retorno presencial ao trabalho dos colaboradores(as) inseridos no rol do grupo de risco e daqueles colaboradores não inseridos no grupo de risco enquanto não disponibilizados os equipamentos de proteção individual.

Em decisão de 30 de junho de 2020, foi proferida nova decisão, que reiterou os termos das decisões anteriores, acrescentando ainda que a Ré submeta os seus trabalhadores, diariamente antes do início das atividades presenciais, a um “check list” elaborado pelo médico coordenador do PCMSO da empresa para verificar sintomas suspeitos de COVID-19.

A Ação teve Audiência de Instrução tele presencial realizada no dia 05/11/2020, às 14h, onde a parte autora atenta para o fato de que não houve intimação do Ministério Público do Trabalho, sendo esta indispensável. O juiz requereu a abertura do prazo de 15 dias para que a parte autora se manifeste sobre os documentos apresentados pela ré, bem como a intimação do Ministério Público, requerendo ainda que após a manifestação do MP, será analisado o pedido de sobrestamento.

Após a apresentação da manifestação das partes e realizada a Intimação do Ministério Público, os autos foram conclusos para Despacho do Juiz do Trabalho Titular. A última movimentação processual realizada nos autos foi em 03/12/2020.

Diante de todo o exposto, as atividades de fiscalização de campo seguem suspensas, pendendo nova orientação à luz do objeto do processo judicial em comento.

5.2 Registros da equipe de Fiscalização

Abaixo apresentamos as informações disponíveis no grupo de WhatsApp CATRA-METRÔ, sobre os registros do contato entre a equipe de fiscalização e o CCO da Operadora MetrôRio, referente ao período compreendido entre os dias 01/11/2021 e dia 30/11/2021.

As informações aqui presentes são as disponibilizadas pela equipe de fiscalização, tais como se as Operações permanecem em conformidade nas Linhas 1/4 e 2 (Operações Linhas 1/4 e 2) durante todo o dia e Ocorrência Relevante (RO).

Vale ressaltar que apenas os dias que apresentam informações relevantes para operação metroviária são listados a seguir. Logo, os dias que transcorreram normalmente não são citados.

Data	Conformidade - Operações Linhas 1/4 e 2	RO
03/11	Não	Às 21h42min CCO da concessionária MetrôRio entrou em contato para informar um foco de incêndio no trecho de interestação entre São Francisco Xavier e Saens Pena, via 2, visto pelo piloto que transitava pelo local, às 21h28min.Sendo assim, por motivo de segurança, na linha 1/4 está sendo feito serviço provisório de Estácio a Jardim Oceânico. Supervisão localizou o foco e está atuando com extintores de incêndio. CCO informa que às 21h52min o foco foi debelado e a linha 1/4 normalizada.
05/11	Sim	<ol style="list-style-type: none"> 1. As 07:06 a concessionária Metrô Rio informa que: As 06:55 a composição 19- 933 foi evacuada na Estação Presidente Vargas via 1 devido a uma pastilha de freio estar presa e estar incandescente, a composição seguiu até a via Z de Glória em HLP para retorno ao centro de Manutenção posteriormente. Foi injetado o trem de reserva em Jardim Oceânico para recomposição do carrossel. Foi informado que não houve alteração nos intervalos previstos para o período. 2. Às 17:49 recebemos e-mail da operadora Metrô Rio com a informação: As 15h20min descarrilamento do MR 16 carro 2023, no Centro de Manutenção, na via de garagem g-11 ao manobrar acoplado com o TM 02, esta via é interna. Que não afeta a operação. O CCO desconhece a existência de dano material.
06/11	Não	Recebemos ligação do CCO informando que desde às 17h35min a zona de manobra entre Uruguai e Saens Pena operou no modo manual devido a problemas apresentado nesse sistema, que às

		18h10min a falha foi normalizada e às 18h15 min os intervalos, que sofreram pequenas alterações, se normalizaram por completo.
09/11	Não	<ol style="list-style-type: none"> 1. As 07:10 a concessionária Metrô Rio informa que: As 05:30 iniciou uma falsa ocupação no CDV 319, entre Coelho Neto e Colégio, na via 1. Sendo franqueado o sinal de Coelho Neto. Foi informado que não houve alteração nos intervalos previstos para o período. 2. A Equipe Técnica informa que um trem permaneceu parado na Plataforma de Coelho Neto via 1, de 11:17 até as 11:24, ao contatar o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que o piloto observou uma tentativa de romper o muro da via no trecho e uma equipe de segurança adentrou a via para verificação. Foi informado que o CDV do trecho normalizou as 10:50. Após vistoria, foi constatado que um morador da comunidade, da casa colada ao muro abriu um buraco no muro e estava jogando entulho para a via, o mesmo foi orientado e a manutenção fará reparos após o horário comercial.
11/11	Não	Às 13h58min CCO comunica corte de energia das 13h43min às 13h49min no trecho entre Engenho da Rainha e Inhaúma, por conta de dois indivíduos que acessaram a via pulando o muro próximo à Estação Inhaúma. Quando o corpo de segurança foi abordá-los, eles se evadiram pulando o muro de volta. Tal evento não causou qualquer impacto nos intervalos praticados.
19/11	Sim	Recebemos ligação do CCO do MetrôRio às 07h10min, nos informando que às 07h05min ocorreu a evacuação do trem 481 MR 53 na plataforma de Inhaúma (INH), via 2. Partiu em HLP às 07h06min, os intervalos estão irregulares no momento. No contato realizado com o CCO do MetrôRio às 08h25min, fomos informados que os intervalos já estão regulados e foi feita duas evacuações de estratégia para suprir demanda de passageiros nas estações de ERN 2 e IRJ 2, como a seguir. Trem 405 MR 56 evacuou na plataforma via 2 de ERN e partiu com passageiros sentido via 1, fez um AVG 1. Trem 489 MR 52 evacuou na plataforma de IRJ 2 e partiu com passageiros sentido via 1, fez um AVG 1. As duas evacuações ocorreram às 07h32min.
23/11	Sim	Às 17:38 a concessionária Metrô Rio informou que desde às 16:30, iniciou uma falsa ocupação no CDV 24, no trecho entre as estações Glória e Catete, a condução dos trens pelo trecho ocorre em CML (Condução Manual Livre), os intervalos estão com alterações tanto na linha 1/4, quanto na linha 2. Segundo Equipe Técnica os intervalos no trecho estão com uma pequena alteração normal seria de 2:15 (trecho compartilhado linha 2 e 1/4) está em 2:30. As 18:42 o CCO da operadora Metrô Rio informa que: As 18:35 foi finalizado a avaria entre Glória e Catete.

23/11	Não	As 00h10min de hoje 24/11/2021 o CCO Metro Rio informou que: Das 23h38min às 23h50min, e das 23h53min às 00h07min, corte de energia nas zonas F, entre as estações Catete e Flamengo e na zona G, entre as estações Flamengo e Botafogo. Devido a acesso indevido. Homem retirado e conduzido à Delegacia. Corte energia às 23h38min. Retirada do homem dá via 00h07min Energia restabelecida as 00h08min. Foi dado avisos aos passageiros na sonorização das estações e composições.
24/11	Não	Às 14h56min CCO Metro Rio, informou que o rodante 13 foi evacuado na via 1 de SPN sem confirmação de portas fechadas. Os passageiros foram transferidos para 981/12 não ocorrendo nenhum atraso segundo o CCO Metro Rio.
30/11	Sim	CCO Metro Rio em contato as 11h19min, informou que rodante 15 está HLP na via 1 entre as estações POZ e CTR sem tração. Aguardo maiores informações. Tráfego está irregular. Avaria ocorrido as 11h09min. As 11h38min, CCO Metro Rio informou que o tráfego está normalizado em todas as linhas.

Tabela 3.1 - Registros da equipe de Fiscalização

5.3 Passageiros transportados no mês de novembro de 2021

Segundo informações disponíveis no grupo de WhatsApp CATRA-CMC, cuja fonte é a operadora, segue o quantitativo de passageiros transportados por dia no sistema metroviário, no período de 01 a 30 de novembro de 2021.

Dia	Nº de pax transportados
01/11/2021	333.753
02/11/2021	125.755
03/11/2021	503.803
04/11/2021	504.978
05/11/2021	530.714
06/11/2021	245.860
07/11/2021	134.395
08/11/2021	490.283
09/11/2021	498.287
10/11/2021	502.547
11/11/2021	505.356
12/11/2021	501.849
13/11/2021	236.711
14/11/2021	159.267
15/11/2021	214.913
16/11/2021	524.452
17/11/2021	551.314
18/11/2021	523.582
19/11/2021	489.879
20/11/2021	173.018
21/11/2021	126.452
22/11/2021	491.596
23/11/2021	514.024
24/11/2021	512.097
25/11/2021	510.875
26/11/2021	498.432
27/11/2021	235.856
28/11/2021	131.208
29/11/2021	499.037
30/11/2021	517.925

Tabela 5.2 - Passageiros transportados por dia no sistema metroviário – Novembro/2021

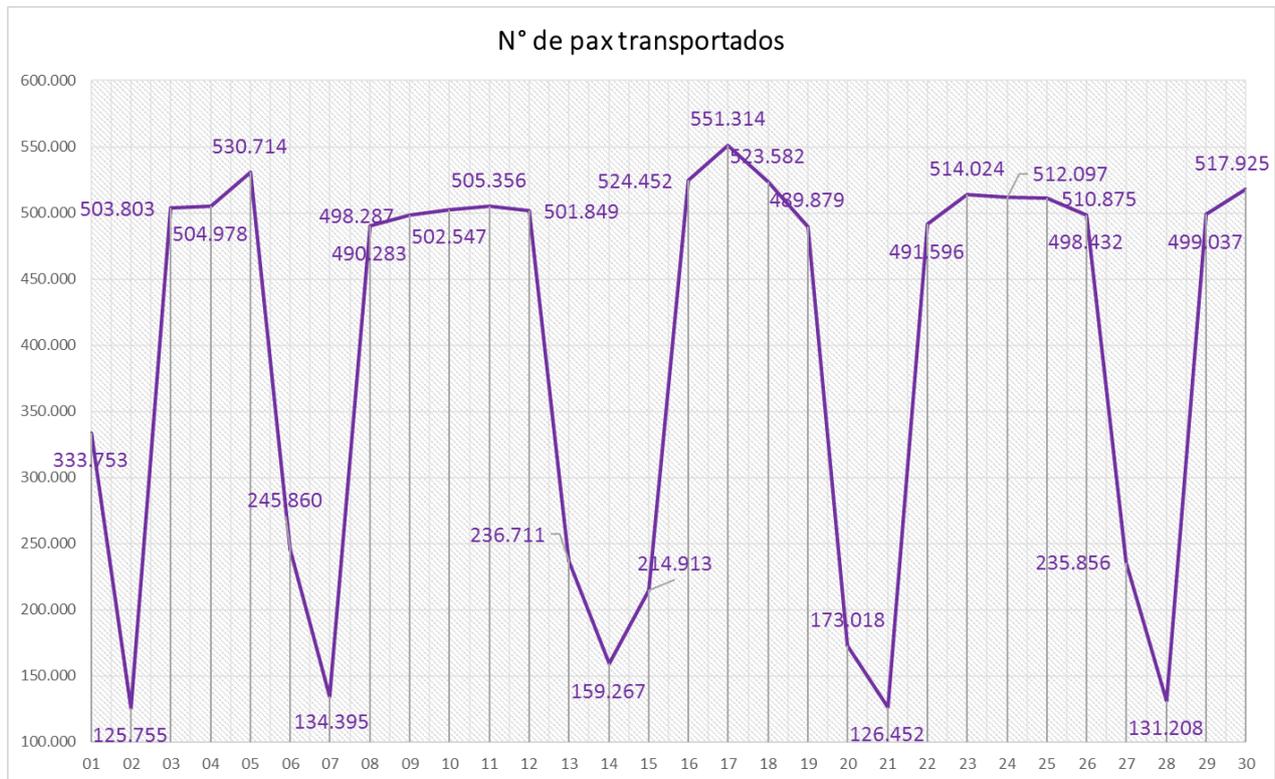


Tabela 5.3 – Passageiros transportados por dia no sistema metroviário – Novembro/2021

No mês de novembro/2021, o maior número de passageiros transportados aconteceu no dia 17/11, com um total de 553.597 passageiros no sistema metroviário.

5.4 Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI

As tabelas presentes nesse item, apresentam os ROs presentes no SGI, referentes ao período de 01 a 30 de novembro de 2021, por concessionária.

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises da CATRA sobre as ocorrências.

A **tabela 5**, descreve as análises realizadas para os ROs identificados no período para a **Concessionária Metrô Rio**, informando a conclusão da CATRA e a conclusão a partir dos parâmetros estabelecidos pelo CODIR. Além de informar breve descrição (descrição completa do GOF no SGI), a natureza, se há carta relacionada, data e o local do RO.

A coluna Situação Final indica o encaminhamento a ser dado para o RO, que pode ser: Análise CODIR (indica a necessidade de análise individual do Conselho Diretor), Abertura de BO (será aberto Boletim de Ocorrência para investigar o RO) e Processo Vandalismo ou Processo Tiroteio (o RO será analisado de forma estatística em processo anual sobre seu tema).

No período desse RT não foram registradas ocorrências para a Concessionária Rio Barra.

Nº RO	Descrição	DIA RO	Natureza	Carta	Trecho	Linha	Conclusão CATRA	Critério CODIR	Situação Final
5601	<p>03/11/2021 – avaria de infraestrutura – foco de incêndio no trecho entre as estações; são Francisco Xavier (SFX) e Saens pena (SPN), via 2 - linha 1.</p> <p>- cronologia dos fatos segundo o funcionário do CCO da operadora METRORIO.</p> <p>- às 21h28min, o condutor que trafegava com um trem na interestação SFX e SPN, observou o foco de incêndio.</p> <p>- às 21h30min, implantado o serviço provisório (SP) na estação Estácio, e a linha 1/4 passou a operar da estação Estácio (ESA) até jardim oceânico (JOC).</p> <p>- às 21h42min, fomos informados pelo funcionário do CCO via contato telefônico quanto à foco de incêndio descrito acima.</p> <p>- às 21h42min, trem 977 material rodante realizou a primeira e a única partida da estação Estácio (ESA) com destino ao terminal jardim oceânico (JOC).</p> <p>- às 21h43min, retenções de acessos nas linhas de bloqueio nas estações, Uruguai, Saens pena, são Francisco Xavier e Afonso pena, linha 1.</p> <p>- às 21h52min, o foco de incêndio foi debelado pelo corpo operacional da operadora MetrôRio.</p> <p>- às 21h53min, fim dos bloqueios de acessos e da implantação do serviço provisório (SP) na estação Estácio, a linha 1/4 voltou a operar com o seu traçado original de Uruguai - linha 1 a jardim oceânico linha 4.</p> <p>- às 22h19min, recebimento do e-mail conforme abaixo;</p> <p>“às 21h53min58seg, ION AGETRANS para o trem 970 material, rodante 15, intervalo máximo = 37min36seg. (intervalo previsto = 10min00seg) em são Francisco Xavier, via 2.</p> <p>- às 22h55min, recebimento do e-mail "retificando" o e-mail anterior das (22h19min), descrito abaixo;</p> <p>“às 21h53min58seg, ION AGETRANS para o trem 970 material, rodante 15, intervalo máximo realizado = 34min36seg. (intervalo previsto = 10min00seg), em são Francisco Xavier via 2, devido à foco de incêndio entre Saens pena e são Francisco Xavier via 2.</p> <p>- repercussão no sistema:</p> <p>- tráfego de trem interrompido entre as estações de Afonso pena até Uruguai, viagem interrompida, intervalos irregulares, acessos ao sistema bloqueados nas estações; Afonso pena, são Francisco Xavier, Saens pena e Uruguai.</p> <p>- procedimentos adotados pela operadora.</p> <p>- após a constatação do foco de incêndio, deslocamento do corpo operacional para o local, implantação do serviço provisório (SP) em Estácio, bloqueios de acessos, devoluções de bilhetes...</p> <p>- observações;</p> <p>- apenas o trem 977, material rodante 15, realizou a partida pela estação Estácio estando como um terminal provisório com destino ao terminal jardim oceânico.</p> <p>- Usados extintores de incêndio da operadora para debelar o foco de incêndio.</p> <p>- segundo o funcionário do CCO foram 61 bilhetes devolvidos nas estações AFP, SPN e URI (ficou faltando computar os bilhetes devolvidos da estação SFX, pois ainda não tinha sido informado ao CCO, uma vez que o supervisor dessa estação estava diretamente ligado no combate ao incêndio).</p> <p>- não recebemos o e-mail informando quanto ao incidente.</p> <p>- às 06h30min, do dia 04/11/2021, segundo o CCO a equipe de manutenção ainda não teria concluído o laudo quanto as causas do foco de incêndio na interestações, são Francisco Xavier e Saens pena via 2 , ontem à noite,</p>	03/11	Incêndio	09-CR-021-ENV-0573	Entre as estações são Francisco Xavier e Saens Pena	1	Investigação	Abertura de BO	Abertura de BO

5603	<p>05/11/2021 - avaria de material rodante com evacuação dos passageiros na plataforma da estação presidente Vargas, via 1, linha 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - cronologia dos fatos, segundo o funcionário do CCO. - às 06h57min, o trem 933, material rodante 19, foi evacuado por apresentar avaria de pastilha de freio estar incandescente na via 1 da estação presidente Vargas, em seguida, o MR 19 partiu vazio (HLP) e deslocado para a via z da estação de glória. - ações da operadora para minimizar os efeitos: - foi injetado o material rodante que se encontrava como reserva pelo terminal de jardim oceânico - linha 4, para refazer o carrossel da linha 1/4. - repercussões; - intervalos não ficaram irregulares. - os passageiros tiveram que sair do trem que avariou. - os passageiros tiveram que aguardar a próxima composição na plataforma da estação presidente Vargas para prosseguirem viagem. - observações: - às 07h41min, recebemos o e-mail relativo a este evento, conforme abaixo; <p>"às 06h57min, evacuação do trem 933, material rodante 19, na estação presidente Vargas, via 1, devido à avaria de pastilhas de freio incandescendo no carro 1006, seguindo HLP com destino a via z da estação de glória"</p> <p>GOF de plantão s.r. albano, edit Lucas: comunicação via: telefone</p>	05/11	Avaria Material Rodante	09-CR-021-ENV-0571	Estação Presidente Vargas	1 e 2	Arquivamento	Análise CODIR	-
5604	<p>05/11/2021 - descarrilamento do carro (2023) do material rodante (16) no centro de manutenção (cm) da operadora MetrôRio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - cronologia conforme abaixo - às 15h20min, horário do descarrilamento segundo o CCO. - às 17h49min recebemos e-mail da operadora MetrôRio conforme abaixo: <p>"às 15h20min, o carro 2023 do material rodante 16, descarrilou na g 11 ao manobrar acoplado com o tm-02".</p> <ul style="list-style-type: none"> - às 17h55min, o gestor de plantão ao contatar o CCO da operadora fomos informados pelo funcionário que o descarrilamento não teria trazido problema para a operação e que desconhece de danos materiais. <p>GOF de plantão, s.r. albano. edit Lucas: comunicação via: e-mail</p>	05/11	Descarrilamento	Não	Centro de Manutenção	-	Arquivamento	Análise CODIR	-

5519	<p>06/11/2021 - avaria de infraestrutura - rota 24-42 não se formava entre as estações Uruguai e Saens peña</p> <ul style="list-style-type: none"> - cronologia segundo o funcionário do CCO da operadora MetrôRio. - às 17h35min, início do problema na zona de manobra rota 24-42 não se formava entre URI e SPN. - às 18h15min, fomos informados pelo funcionário do CCO quanto ao problema na zona de manobra entre as estações Uruguai e Saens peña e que desde às 17h35min, estaria em manual. - às 18h32min, zona de manobra normalizada. - às 18h33min, intervalos normalizados. - às 18h47min, recebemos e-mail conforme abaixo. <p>"das 17h35min às 18h32min, rota 24-42 não forma entre as estações Uruguai e Saens peña".</p> <ul style="list-style-type: none"> - procedimentos da operadora MetrôRio. <p>- logo foi deslocado um funcionário qualificado para o local e a equipe de manutenção foi acionada para solucionar o problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> - repercussão; - os intervalos no período sofreram pequenas alterações. <p>GOF de plantão s.r. João</p>	06/11	Avaria(s) no(s) AMV(s)	Não	Entre as estações URUGUAI e SAENS PEÑA	1	Arquivamento	Análise CODIR	-
5532	<p>09/11/2021 - interferência de terceiros - buraco no muro na linha 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - cronologia do fatos: <ul style="list-style-type: none"> - às 11h17min, a equipe técnica ao monitorar através das imagens, registrou um tempo = 07 minutos de 11h17min até 11h24min, de um trem parado na plataforma da via 1 da estação coelho neto, linha 2. - às 11h25min, ao contatar o CCO da operadora MetrôRio fomos informados que um piloto observou um rompimento do muro da via 1, no trecho entre as estações; coelho neto e colégio, sendo assim, uma equipe de segurança adentrou a via e foi ao local averiguar. - às 12h15min, ao contatar o CCO para perguntar sobre o desfecho, o mesmo informou que após as vistorias, foi constatado que um morador da comunidade quem tem uma casa colada ao muro do metro abriu um buraco e estava jogando entulho para a via, o mesmo foi orientado pelos funcionários da operadora, e que a manutenção iria fazer os reparos devidos após o término da operação comercial. <p>GOF de plantão s.r. albano</p>	09/11	Ação de Terceiros	Não	entre as estações Coelho Neto e Colégio	2	Arquivamento	Análise CODIR	-

5527	<p>09-11-2021 – avaria de infraestrutura - falsa ocupação entre as estações coelho neto e colégio, via 1 - linha 2.</p> <p>- cronologia dos fatos conforme o CCO da operadora MetrôRio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - às 05h30min, iniciou a falsa ocupação no CDV 319, entre as estações coelho neto e colégio, via 1. - às 07h10min, fomos comunicados pelo funcionário do CCO da operadora MetrôRio quanto ao problema da falsa ocupação no trecho entre CNT e CLG via 1, e que o sinal número 310 que fica localizado na plataforma da via 1, estava sendo franqueado pelos condutores, mas, que até a esse contato não estaria interferindo muito na circulação dos trens. - às 10h50min, a falsa ocupação foi sanada. - repercussão:- intervalos irregulares.- maior tempo no trajeto. - trem ficando maior tempo parado na plataforma da via 1 da estação coelho neto. - procedimentos adotados pela operadora; - deslocamento da equipe de manutenção para o local - retirada de trens do carrossel da linha 2. - observações: <p>- equipe técnica monitorou parte do período da falsa ocupação, foram registrados alguns horários das partidas que foram realizadas da plataforma da via 1, da estação coelho neto, e os tempos em que os trens permaneciam parados nessa plataforma, conforme abaixo</p> <p style="padding-left: 40px;">(HRP) (TPP)</p> <p style="padding-left: 40px;">07h56min / 01'35"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h00min / 01'28"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h06min / 03'12"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h10min / 02'35"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h15min / 02'32"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h20min / 01'09"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h25min / 00'53"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h30min / 00'54"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h35min / 00'45"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h42min / 01'44"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h46min / 01'38"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h52min / 03'12"</p> <p style="padding-left: 40px;">08h55min / (HLP)</p> <p style="padding-left: 40px;">08h59min / 01'50"</p> <p style="padding-left: 40px;">09h04min / 02'45"</p> <p style="padding-left: 40px;">- legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> . HRP = hora real da partida . TPP = tempo de parada na plataforma - intervalo previsto = 04'30" - TPP = entre 00'20" - 00'32" <p>- até o momento, não recebemos e-mail referente a esse fato GOF de plantão s.r. albano edit mariana: a comunicação foi realizada via telefone às 07:10.</p>	09/11	Avaria de Sinalização	Não	entre as estações Coelho Neto e Colégio	2	Arquivamento	Análise CODIR	-
------	--	-------	-----------------------	-----	---	---	--------------	---------------	---

-	<p>Às 13h58min CCO comunica corte de energia das 13h43min às 13h49min no trecho entre Engenho da Rainha e Inhaúma, por conta de dois indivíduos que acessaram a via pulando o muro próximo à Estação Inhaúma. Quando o corpo de segurança foi abordá-los, eles se evadiram pulando o muro de volta. Tal evento não causou qualquer impacto nos intervalos praticados.</p>	11/11/2021	Ação de Terceiros	Não	entre Engenho da Rainha e Inhaúma	2	Arquivamento	Análise CODIR	-
5584	<p>19/11/2021 – avaria de material rodante com evacuação dos passageiros na plataforma da via 2, da estação inhaúma – devido avaria de tração. - cronologia; - às 07h05min, ocorreu a evacuação do trem 481, material rodante 53, na plataforma da estação inhaúma (INH), via 2, devido à problema de tração. - às 07h06min, o trem 481, material rodante 53, partiu vazio (HLP). - às 07h10min, recebemos informações via telefone do funcionário do CCO da operadora MetrôRio quanto a evacuação ocorrida na estação inhaúma, via 2, e que os intervalos estariam irregulares. - às 07h32min, foram realizadas duas evacuações que segundo o funcionário do CCO por estratégia operacional, onde o 1º foi o trem 405, material rodante 56, evacuado na plataforma da via 2, da estação engenho da rainha (ENR), após a retirada do passageiros do trem foi feito o AVG 1, (trem manobrado da via 2 para via 1) em seguida foi realizado serviço de portas na referida estação e partiu sentido estação botafogo com passageiros. o 2º foi o trem 489, material rodante 52, evacuado na plataforma da via 2, da estação Irajá (IRJ), após a retirada dos passageiros foi feito o AVG 1, (trem manobrado da via 2 para via 1) em seguida foi realizado serviço de portas na referida estação e partiu sentido a estação botafogo com passageiros. - às 08h25min, em novo contato com o CCO fomos informados quantos as manobras operacionais que foram realizadas (evacuações estratégicas operacionais) e que os intervalos já estariam regulados. - às 09h09min, recebemos o 1º e-mail conforme abaixo; “às 07h05min, evacuação do trem 481 material rodante 53, em inhaúma, na via 2, devido avaria de tração”. - às 09h33min, recebimento do 2º e-mail conforme abaixo. “às 07h32min, evacuação do trem 405 material rodante 56 em engenho da rainha, na via 2 e evacuação do trem 489 material rodante 52, em Irajá, na via 2, por estratégia operacional para normalizar o intervalo entre os trens na via 1, em função da avaria do operacional 481 material rodante 53”.</p>	19/11/2021	Avaria Material Rodante	09-CR-021-ENV-0599	Estação Inhaúma	2	Arquivamento	Análise CODIR	-

	<p>- repercussões;- intervalos irregulares, evacuações, perda de partida pelo terminal de Pavuna. - procedimentos adotados pela operadora MetrôRio. - tentativa de normalização o trem 481, sem sucesso, evacuações estratégicas para normalizar o intervalo entre os trens na via 1 da linha 2.- observações. - nossa equipe técnica monitorou as partidas através das imagens dos trens no período das 07h26min até 08h35min, em algumas estações das linhas 1, 2 e 4, na linha 2, foram nas estações; (PVN, CNT, CNV), na linha 1, nas estações; (URI, CRC) e na linha 4 na estação (JOC), abaixo os registros dos horários das partidas dos trens que foram realizadas pelas estações da linha 2.- estação Pavuna (PVN) = 07:28h, 07:38h,07:46h,07:52h,07:56h,08:02h,08:06h,08:11h,08:15h,08:20h,08:24h,08:29h,08:33h.- estação coelho neto (CNT) via 1 = 07:29h,07h36, 07:49h, 07:53h,07:58h,08:02h,08:09h,08:13h,08:17h,08:21h,08:26h,08h31h,08:35h.- estação cidade nova (CNV) via 1 = 07:27h,07:34h,07:36h,07:42h,07:45h,07:50h,07:56h,08:02h,08:06h,08:12h,08:18h,08:24h,08:28h,08:31h,08:34h. - os demais registros dos horários das partidas que foram realizadas nas linha 1 e 4, estão no rd do gestor de plantão. GOF de plantão s.r. Ferraz. edit mariana: a primeira comunicação foi realizada via telefone às 07:10.</p>								
5630	<p>23-11-2021 - interferência de terceiros - corte de energia devido à acesso indevido à via, na linha 1. - cronologia dos fatos conforme informações do funcionário do CCO. - às 23h38min, corte de energia entre as estações catete e flamengo (zona f) devido à acesso indevido à via até às 23h50min. - às 23h53min, um outro corte de energia entre as estações flamengo e botafogo (zona g), até 00h07min. - às 00h07min, o pessoa do sexo masculino que teria acessado à via indevidamente foi retirado da via por funcionários da operadora e encaminhado à delegacia. - às 00h08min, a energia foi restabelecida - às 00h10min, fomos informados em contato telefônico pelo funcionário do CCO quanto ao descrito acima. - às 02h37min, recebimento do e-mail da operadora MetrôRio. 'das 23h38min às 23h50min, e das 23h53min às 00h07min, corte de energia nas zonas f - entre as estações de catete e flamengo e zona g - entre as estações flamengo e botafogo, devido à acesso indevido à via' - observações: - segundo o CCO da operadora os passageiros foram comunicados pelo áudio das estações. GOF de plantão s.r. Inaldo (plantonista do dia 24/11/2021.</p>	23/11/2021	Acesso Indevido	Não	entre as estações Catete e Flamengo	1 e 2	Arquivamento	Análise CODIR	-

5631	<p>24/11/2021 - avaria de material rodante com evacuação dos passageiros na plataforma da via 1 da estação Saens peña - linha 1.</p> <p>- cronologia dos fatos conforme informações do funcionário do CCO da operadora MetrôRio.</p> <p>- às 14h53min, o trem 981 material rodante 13, foi evacuado na plataforma da via 1 da estação Saens peña devido a problema no sistema de portas.</p> <p>- às 14h56min, fomos informados via contato telefônico com o funcionário do CCO, quanto a evacuação do trem 981, na estação Saens peña.</p> <p>- às 15h10min, recebimento do e-mail conforme abaixo;</p> <p>'às 14h53min, O trem 981 material rodante 13, em Saens pena via1, foi evacuado devido a estar sem confirmação de portas do lado direito'</p> <p>- repercussão:</p> <p>- os passageiros tiveram que embarcar em outro trem.</p> <p>- observações;</p> <p>- segundo o funcionário do CCO os passageiros foram transferidos para o material rodante 12 e que não teria ocorrido qualquer impacto na operação comercial.</p> <p>GOF de plantão s.r. inaldo.</p>	24/11/2021	Avaria Material Rodante	09-CR-021-ENV-0610	Estação Saens Peña	1	Arquivamento	Análise CODIR	-
-	<p>CCO metro rio em contato as 11h19min, informou que rodante 15 está HLP na via 1 entre as estações POZ e CTR sem tração. Aguardo maiores informações. Tráfego está irregular. avaria ocorrido as 11h09min. as 11h38min, CCO metro rio informou que o tráfego está normalizado em todas as linhas.</p>	30/11/2021	Avaria Material Rodante	Não	Entre as estações Praça Onze e Central	1	Arquivamento	Análise CODIR	-

Tabela 4- ROs da Concessionária Metrô Rio

5.5 Reunião de Situação

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANS, Polícia Militar, FETRANS e SETRANS. Essa reunião tem atualmente monitora a operação dos transportes metropolitanos.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 30 de novembro de 2021, tendo ocorrido reunião no dia 12 de novembro de 2021.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema metroviário.

5.5.1 Reunião de Situação – Dia 12 de novembro de 2021

- 1) **Data:** 12 de novembro de 2021, de 11h a 12h30min (horário de Brasília).
- 2) **Temas da reunião:** Apresentação dos dados de demanda das 2 (duas) primeiras semanas de novembro em comparação à série histórica na pandemia;
- 3) Apresentação dos fundamentos, metodologia e resultados preliminares do estudo elaborado pela FETRANS em parceria com o WRI-Brasil.
- 4) Comunicado sobre a próxima reunião no dia 26/11.
- 5) **Participantes:** Representantes da SETRANS, SuperVia, MetrôRio, CCR Barcas, FETRANS e AGETRANS.
- 6) **Principais tópicos abordados:**

SETRANS	> Apresentou os dados da evolução da demanda nas semanas 86 e 87, enfatizando a melhora significativa dos índices de queda de demanda em todos os modos e atribuindo externalidades climáticas e do feriado do próximo dia 15 como razões possíveis explicativas da piora ligeira nos índices entre as últimas duas semanas.
METRÔRIO	> Destacou como razão adicional da melhora dos índices de queda de demanda o marco de retorno de empresas ao trabalho presencial que costuma ser na primeira semana do mês e o recebimento do Vale Transporte no início do mês pelos empregados com direito ao benefício. Logo, isso explica o crescimento do índice na Semana 86 (primeira semana de novembro) como esperado, para além da retomada da demanda por conta do arrefecimento da pandemia e vacinação avançada.
FETRANS	> Comentou sobre as perspectivas de melhora ainda maior da demanda no mês de dezembro, costumeiramente impactado pelas viagens com motivos de compras de final de ano. Disse também que, diante da recuperação da demanda vista nos índices, acredita que a população está passando por um período de transição no seu comportamento de deslocamento, havendo a necessidade do Estado, das operadoras e dos usuários recriarem padrões de viagens adaptáveis à nova realidade de circulação nas cidades.
FETRANS	> Fez a apresentação da pesquisa sobre o comportamento dos usuários na pandemia, que se baseou na metodologia adotada pelo WRI através do Grupo de Trabalho Qualionibus. O método de pesquisa empreendido foi mapear, identificar e contatar os perfis de pessoas fundamentais para a pesquisa, elaborar formulário de perguntas, realização de vídeo chamada de 3 horas para a discussão aprofundada sobre as percepções e satisfações dos usuários de ônibus e a montagem e atualização de um grupo de WhatsApp por 2 dias contínuos com o objetivo de dar continuidade ao

	<p>debate e clarear informações restantes sobre o comportamento dos entrevistados nas suas viagens de ônibus durante a pandemia (incluindo àqueles que deixaram de utilizar os ônibus e migraram para outro modo).</p> <p>> Dentre os pontos principais abordados na exposição, destaca-se a identificação e seleção dos perfis das pessoas (personas) necessários para o objetivo da pesquisa; a realização de contrapontos para mostrar pontos de vistas diversos que possam ajudar na qualificação das informações; a não estratificação excessiva dos perfis, pois se segmentado demais é possível encontrar que se encontre nos resultados da pesquisa níveis de percepção similares; a escuta ativa e o não direcionamento das respostas com o objetivo de deixar que o entrevistado seja o mais espontâneo possível; a divulgação nos canais de comunicação (site oficial, redes sociais) dos atores envolvidos na pesquisa; dentre outros.</p>
SETRANS	<p>> Defendeu a ideia de que o Estado, as concessionárias e os cidadãos devem pactuar as condições de oferta dos serviços de transporte, levando-se em conta as necessidades da população e as capacidades corporativas das instituições em atendê-las. Desta forma, poderá ser engajado maior envolvimento das pessoas com os serviços de transporte diante da maior transparência e confiabilidade criada no relacionamento operadora – usuário.</p>
SETRANS	<p>> Argumentou que a pesquisa tem capacidade de ser replicada nos outros operadores, na SETRANS e em outros órgãos públicos de transporte do Rio de Janeiro (municipais e estaduais), uma vez que teve custo baixo e inovou na maneira de se abordar o usuário em relação ao seu comportamento e satisfação utilizando os serviços de transporte. Além disso, o enfoque qualitativo utilizado na pesquisa se mostra relevante para que se agregue aos resultados quantitativos mais comuns historicamente nas pesquisas do ramo. Por fim, destacou que a segurança pública foi um fator bastante comentado pelos entrevistados, bem como a integração com os outros modos e a necessidade de se haver campanhas de comunicação ao usuário de ônibus para que ele entenda melhor qual o seu papel na conservação e boa utilização dos veículos, os papéis dos atores envolvidos com o planejamento, gestão e operação da frota; elucidar as razões dos custos das tarifas, entre outros aspectos relevantes.</p>
SETRANS	<p>> Abordou a importância da construção de uma abordagem mais humana com o usuário, não apenas no momento de se realizar uma pesquisa, mas também nos desdobramentos delas e em outras iniciativas de comunicação e engajamento ao uso dos sistemas de transporte. Apontou como prioridade o olhar de cuidado às necessidades da população, para além da criação, acompanhamento e melhoria contínua da utilidade dos serviços das operadoras.</p>
SETRANS	<p>> Finalizou a reunião comentando que a próxima reunião será no dia 26 de novembro com o tema “Fim da Calamidade. Retomada da oferta”. Esclareceu que se pretende continuar as discussões com as concessionárias, tidas em 2 (duas) reuniões prévias sobre o assunto.</p>

- 7) **Encaminhamentos:** FETRANSPOR verificará junto ao WRI se há possibilidade de enviar o formulário de perguntas da pesquisa, antecipadamente ao relatório consolidado com os resultados finais;
- 8) Envio do material da pesquisa FETRANSPOR/WRI quando for feita a deliberação oficial acerca da divulgação dos resultados.
- 9) **Próxima reunião:** 26 de novembro de 2021 às 11:00h.

6 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA METROVIÁRIO

A Concessionária encaminha semanalmente, através do SEI-220008/000549/2020, cartas que demonstram o plano de atendimento da Concessionária durante o período da pandemia de COVID-19.

Referente ao mês de novembro/2021, foram encaminhadas as seguintes cartas: **Carta 09-CR-021-ENV-0569, de 03 de novembro de 2021; Carta 09-CR-021-ENV-0575, de 08 de novembro de 2021; Carta 09-CR-021-ENV-0587, de 12 de novembro de 2021; Carta 09-CR-021-ENV-0600, de 22 de novembro de 2021; Carta 09-CR-021-ENV-0614, de 26 de novembro de 2021 e Carta 09-CR-021-ENV-0627, de 06 de dezembro de 2021;** cujo assunto é o plano de atendimento Vírus COVID-19.

6.1 Situação dos Funcionários da Concessionária

A Concessionária MetrôRio, em atendimento ao solicitado nos Ofícios AGETRANSP/CATRA SEI Nº112/2020 e 113/2020 encaminhou no mês de novembro de 2021 as Cartas **09-CR-021-ENV-0569, de 03 de novembro de 2021; 09-CR-021-ENV-0579, de 09 de novembro de 2021; 09-CR-021-ENV-0594, de 16 de novembro de 2021 e 09-CR-021-ENV-0603, de 23 de novembro de 2021;** e **Carta 09-CR-021-ENV-0621, de 30 de novembro de 2021;** atualizando o quantitativo de colaboradores Técnicos afastados durante a pandemia.

A MetrôRio relata que *“por efeito da situação de risco existente, esta Companhia tomou como providência o afastamento dos funcionários que se enquadram no grupo de pessoas consideradas mais suscetíveis, tais como, idosos, diabéticos, gestantes, lactantes, hipertensos, doentes crônicos renais, bem como, os que sofram de insuficiência respiratória, assim como também todos os que apresentaram suspeita de terem contraído o vírus. ”*

“Nessa linha, conforme comunicado através da Carta 09-CR-021-ENV-0590, tendo em vista a melhora no cenário pandêmico, propiciado pela eficácia da vacinação em massa contra o vírus, e na redução de contaminação pela COVID-19, restou o entendimento de que a maioria dos funcionários que se enquadravam no grupo de risco estão aptos ao retorno de suas atividades de trabalho presencial, exceto das colaboradoras gestantes, que permanecerão afastadas, até quando viger a Lei 14.151/2021. ”

O gráfico a seguir apresenta a evolução de funcionários que estão afastados por se enquadrarem no grupo de risco (afastados), os funcionários afastados por estarem com suspeita de contágio da doença (suspeita) e os funcionários que são casos positivos para o novo Coronavírus (confirmado), desde 06 de maio de 2020.

Entretanto, a partir do mês de novembro, conforme avisado pela concessionária, apenas as funcionárias gestantes permanecerão afastadas, de acordo com a Lei 14.151/2021, afirmando o retorno dos outros funcionários que estavam afastados anteriormente.

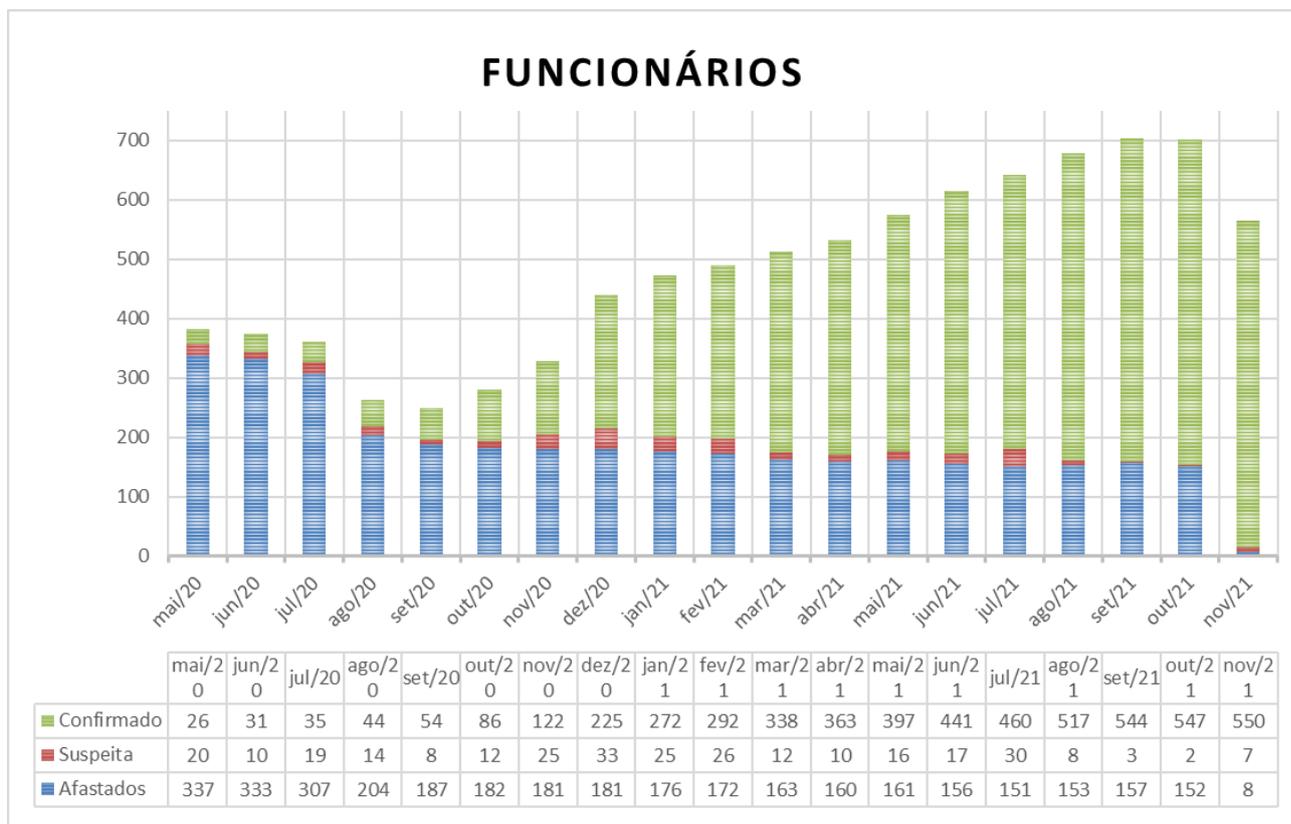


Figura 5.1 – Quadro de funcionários da Concessionária até 30/11/2021

6.2 Passageiros Transportados

A partir dos dados encaminhados pela Concessionária através de Cartas, apresentamos o gráfico a seguir, para demonstrar a quantidade de passageiros transportados, entre os dias 13/03/2020 e 30/11/2021.

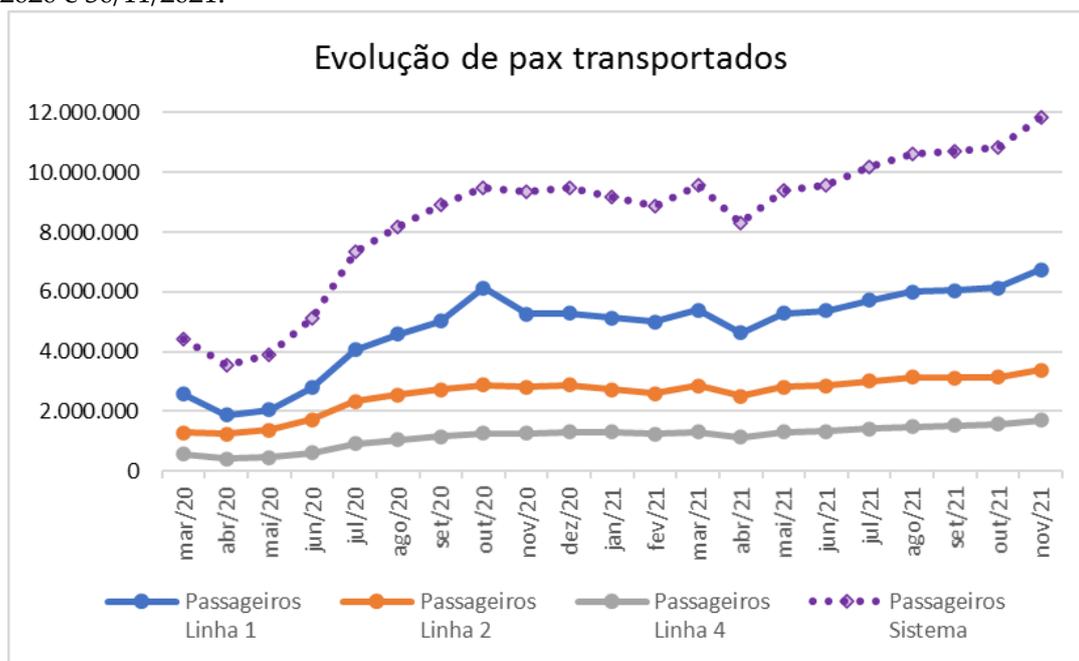


Tabela 6-5 – Gráfico de Passageiros Transportados desde Março/2020 até Novembro/2021

Durante o mês de novembro/2021, foram transportados 6.745.665 passageiros na linha 1, 3.384.068 passageiros na linha 2 e 1.703.739 passageiros na linha 4, totalizando 11.833.472 passageiros transportados no sistema metroviário.

Conforme se observa na Tabela 6.6 desde maio de 2021 a demanda de passageiros apresentou uma retomada gradual, resultando em um aumento de 25,69% até o mês de novembro de 2021, tendo a linha 1 apresentado o maior índice de recuperação em relação as demais linhas.

No entanto, apesar da gradual retomada da demanda de passageiros, a mesma ainda representa uma redução média de 43,4% em relação ao fluxo de passageiros pré-pandemia.

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer e o avanço da vacinação da população, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes ao sistema metroviário, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros do sistema utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros do sistema seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação das composições, bem como a operação realizada nas diversas linhas, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

7 TAXA DE OCUPAÇÃO

Em atendimento a Deliberação Interna CODIR Nº06/2020, que aprovou os procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA Nº NTE 009/2020, a Concessionária nos tem encaminhado semanalmente o Relatório Semanal - Memória Taxa Ocupação, estando todas as cartas contidas no processo SEI-220008/000778/2020.

O resultado da análise é informado pela CATRA normalmente é feita através da Nota Técnica de estudo mensal. Entretanto, em acordo com o estabelecido através do Decreto Nº 47.801/2021, de 19/10/2021, que revoga em seu Art. 15, como descrito: *“o Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020, o Decreto nº 47.290, de 23 de setembro de 2020, o Decreto nº 47.299 de 01 de outubro de 2020, e o Decreto Estadual nº 47.683, de 14 de julho de 2021, e suas modificações.”*

Com essa revogação é entendimento desta CATRA que o decreto sobre porcentagem de ocupação da capacidade das composições do sistema metroviário, também fica revogado.

Logo, apresentamos aqui as informações pertinentes, encaminhadas pela Concessionária, através das Cartas: **Carta 09-CR-021-ENV-0580, de 09 de novembro de 2021; Carta 09-CR-021-ENV-0595, de 16 de novembro de 2021; Carta 09-CR-021-ENV-0604, de 24 de novembro de 2021; Carta 09-CR-021-ENV-0622, de 30 de novembro de 2021; e Carta 09-CR-021-ENV-0629, de 07 de dezembro de 2021.**

A seguir, apresentamos as taxas de ocupação encontradas, a partir da metodologia criada e informações disponibilizadas pela Concessionária. As tabelas 7- 7, 7-8 e 7-9 apresentam as taxas de ocupação média e máxima, por linha e via, durante o mês em análise, durante dias úteis, sábados e domingos /feriados, respectivamente entre às 5h e 24h.

DIA ÚTIL	TX. OC. L1. V1 (MÉD)	TX. OC. L1. V1 (MÁX)	TX. OC. L1. V2 (MÉD)	TX. OC. L1. V2 (MÁX)	TX. OC. L2. V1 (MÉD)	TX. OC. L2. V1 (MÁX)	TX. OC. L2. V2 (MÉD)	TX. OC. L2. V1 (MÁX)
5h - 6h	23,4%	33,8%	9,2%	11,5%	45,2%	56,5%	4,5%	5,4%
6h - 7h	23,8%	35,4%	12,3%	20,5%	57,7%	66,6%	7,5%	9,9%
7h - 8h	33,5%	55,4%	18,7%	25,2%	60,3%	77,9%	9,7%	31,6%
8h - 9h	33,3%	43,7%	21,4%	27,1%	47,6%	62,2%	8,6%	22,7%
9h - 10h	25,5%	39,3%	20,7%	26,2%	43,1%	50,6%	6,9%	8,5%
10h - 11h	29,1%	39,9%	29,0%	38,1%	38,9%	46,1%	14,6%	19,4%
11h - 12h	30,5%	39,9%	30,1%	41,4%	35,0%	42,5%	15,6%	19,8%
12h - 13h	29,9%	42,4%	29,6%	37,1%	34,4%	42,6%	20,5%	26,0%
13h - 14h	27,8%	37,7%	31,5%	41,2%	28,6%	34,4%	21,4%	27,2%
14h - 15h	27,5%	35,2%	35,2%	49,0%	21,8%	28,1%	26,5%	33,6%
15h - 16h	29,9%	39,8%	26,9%	37,7%	18,2%	24,3%	19,5%	24,5%
16h - 17h	21,6%	26,7%	33,0%	42,5%	11,0%	14,3%	28,3%	34,7%
17h - 18h	25,6%	32,7%	40,3%	53,1%	14,9%	18,8%	36,6%	46,3%
18h - 19h	27,1%	36,2%	35,9%	54,1%	11,7%	18,3%	35,3%	48,2%
19h - 20h	14,6%	20,8%	24,6%	39,8%	7,9%	14,0%	23,5%	33,0%
20h - 21h	11,6%	19,2%	19,9%	30,6%	7,4%	15,2%	14,1%	21,2%
21h - 22h	8,2%	12,7%	20,3%	30,4%	8,6%	13,2%	15,1%	21,0%
22h - 23h	10,1%	16,9%	20,9%	28,0%	8,6%	34,2%	22,7%	67,4%
23h - 24h	7,1%	20,9%	11,1%	17,5%	5,5%	26,1%	11,0%	23,4%

Tabela 6 – 7 – Taxa de Ocupação Novembro/2021 – Dias úteis

SÁBADO	TX. OC. L1. V1 (MÉD)	TX. OC. L1. V1 (MÁX)	TX. OC. L1. V2 (MÉD)	TX. OC. L1. V2 (MÁX)	TX. OC. L2. V1 (MÉD)	TX. OC. L2. V1 (MÁX)	TX. OC. L2. V2 (MÉD)	TX. OC. L2. V2 (MÁX)
5h - 6h	17,9%	22,7%	5,6%	7,3%	27,2%	32,2%	3,4%	4,2%
6h - 7h	29,1%	38,0%	11,0%	13,7%	34,8%	41,9%	4,4%	5,4%
7h - 8h	32,7%	43,4%	16,9%	18,0%	36,3%	39,4%	9,0%	10,1%
8h - 9h	29,0%	37,0%	16,3%	18,0%	29,1%	33,1%	7,2%	8,3%
9h - 10h	21,1%	25,5%	15,4%	17,0%	19,7%	23,2%	6,5%	7,6%
10h - 11h	16,5%	19,4%	17,6%	19,4%	15,4%	18,6%	7,7%	9,4%
11h - 12h	21,2%	24,5%	19,6%	21,7%	15,5%	18,9%	9,7%	11,7%
12h - 13h	20,2%	30,4%	25,7%	31,4%	22,0%	27,0%	15,6%	19,8%
13h - 14h	19,3%	32,3%	24,7%	33,7%	20,5%	25,7%	19,4%	24,2%
14h - 15h	23,9%	26,1%	30,4%	35,0%	17,3%	22,6%	22,7%	27,7%
15h - 16h	20,5%	23,2%	27,9%	30,9%	15,5%	19,2%	23,7%	29,2%
16h - 17h	15,6%	18,1%	30,2%	35,0%	15,0%	18,1%	24,8%	31,6%
17h - 18h	16,7%	20,9%	28,5%	34,1%	15,3%	17,1%	21,1%	26,6%
18h - 19h	14,9%	17,8%	28,6%	35,8%	12,7%	14,8%	19,1%	24,8%
19h - 20h	11,7%	13,4%	25,7%	31,4%	12,3%	14,6%	17,4%	21,4%
20h - 21h	8,4%	10,1%	17,0%	20,8%	8,7%	10,1%	10,6%	13,2%
21h - 22h	7,5%	9,9%	15,7%	17,8%	11,8%	14,7%	9,6%	11,9%
22h - 23h	14,1%	17,7%	22,3%	24,2%	13,7%	15,9%	18,7%	22,6%
23h - 24h	10,2%	13,3%	16,2%	17,0%	8,0%	15,1%	10,9%	16,3%

Tabela 7-7 - Taxa de Ocupação Novembro/2021 – Sábados

DOMINGO FERIADO	TX. OC. L1. V1 (MÉD)	TX. OC. L1. V1 (MÁX)	TX. OC. L1. V2 (MÉD)	TX. OC. L1. V2 (MÁX)	TX. OC. L2. V1 (MÉD)	TX. OC. L2. V1 (MÁX)	TX. OC. L2. V2 (MÉD)	TX. OC. L2. V1 (MÁX)
5h - 6h	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6h - 7h	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7h - 8h	30,0%	39,7%	16,0%	20,0%	28,4%	45,3%	12,6%	16,4%
8h - 9h	16,1%	22,6%	11,0%	14,9%	15,4%	24,6%	6,8%	9,8%
9h - 10h	15,6%	23,4%	8,6%	13,0%	14,2%	24,8%	5,0%	7,2%
10h - 11h	16,4%	25,7%	8,1%	12,0%	14,4%	25,5%	4,6%	6,7%
11h - 12h	16,7%	27,0%	8,8%	12,0%	15,1%	24,0%	5,6%	8,6%
12h - 13h	16,7%	25,7%	14,3%	22,9%	19,5%	28,7%	11,4%	16,8%
13h - 14h	17,8%	28,6%	16,9%	25,4%	17,6%	26,9%	12,6%	19,3%
14h - 15h	20,1%	28,6%	22,2%	34,4%	16,4%	25,0%	16,3%	25,2%
15h - 16h	16,3%	21,8%	24,6%	41,4%	13,0%	16,7%	17,9%	28,3%
16h - 17h	13,9%	18,2%	24,2%	47,8%	12,8%	16,0%	14,5%	24,1%
17h - 18h	12,9%	16,4%	26,8%	59,5%	15,0%	18,1%	13,7%	23,7%
18h - 19h	11,5%	14,9%	31,2%	67,9%	10,5%	12,5%	16,4%	27,5%
19h - 20h	11,3%	13,6%	27,8%	50,3%	9,6%	17,3%	18,6%	29,4%
20h - 21h	7,1%	9,0%	16,0%	24,9%	6,8%	10,9%	11,2%	15,8%
21h - 22h	7,0%	8,1%	20,5%	26,8%	11,4%	17,8%	12,5%	16,1%
22h - 23h	9,5%	11,8%	22,8%	28,9%	7,2%	12,4%	15,9%	25,3%
23h - 24h	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Tabela 7-8 - Taxa de Ocupação Novembro/2021 – Domingos e Feriados

Ressaltamos que o metrô não opera entre às 23h e 24h de dias de domingo.

A tabela 7-10, a seguir, mostra a quantidade de viagens para cada faixa de taxa de ocupação, no mês.

Taxa de Ocupação	Quantidade
até 05%	142
05% e 10%	739
10% e 15%	750
15% e 20%	612
20% e 25%	611
25% e 30%	522
30% e 35%	376
35% e 40%	229
40% e 45%	136
45% e 50%	63
50% e 55%	31
55% e 60%	21
acima de 60%	56
Total	4288

Tabela 7-9 – Taxa de Ocupação por faixa – Nov/2021

8 DIMENSIONAMENTO DA FROTA

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação. ”

“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

A Concessionária encaminhou através das cartas 09-CR-021-ENV-0631, de 09 de dezembro de 2021 e 09-CR-021-ENV-0659, de 22 de dezembro de 2021, anexada ao processo SEI-220008/001330/2020, contendo os dados diários da frota utilizada referente ao mês de novembro de 2021, na forma de tabelas por ela confeccionada, contendo o indicador PFC diário, demonstrando que a Concessionária utilizou no mínimo 95% de sua frota disponível em todo o período analisado, como reproduzido abaixo.

TRENS EM CIRCULAÇÃO												
Composição do Cálculo												
F1 - Frota indisponível em razão de necessidade de manutenções corretivas pesadas, em razão de acidentes, por exemplo;												
F2 - Frota indisponível de veículos inservíveis em processo de baixa;												
F3 - Frota em condições de operação;												
F4 - Frota indisponível para operação imediata em razão dos programas de manutenção preventiva programada;												
F5 - Frota em condições imediatas de operação;												
F6 - Frota necessária para o atendimento à programação da operação;												
F7 - Frota de reserva para contingências.												
Memória de Cálculo										Código da Programação de Oferta		
Dia	Mês	Data	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	PFC	GRADE LINHA 1	GRADE LINHA 2
seg	NOV	01/11/2021	2	0	62	0	62	48	14	100%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
ter	NOV	02/11/2021	2	0	62	1	61	48	13	98%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qua	NOV	03/11/2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qui	NOV	04/11/2021	2	0	62	1	61	48	13	98%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sex	NOV	05/11/2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sáb	NOV	06/11/2021	2	0	62	1	61	48	13	98%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
dom	NOV	07/11/2021	2	0	62	0	62	48	14	100%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
seg	NOV	08/11/2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
ter	NOV	09/11/2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qua	NOV	10/11/2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qui	NOV	11/11/2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sex	NOV	12/11/2021	2	0	62	1	61	48	13	98%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sáb	NOV	13/11/2021	2	0	62	0	62	48	14	100%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
dom	NOV	14/11/2021	2	0	62	0	62	48	14	100%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
seg	NOV	15/11/2021	2	0	62	0	62	48	14	100%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
ter	NOV	16/11/2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qua	NOV	17/11/2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qui	NOV	18/11/2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sex	NOV	19/11/2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sáb	NOV	20/11/2021	2	0	62	0	62	48	14	100%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
dom	NOV	21/11/2021	2	0	62	0	62	48	14	100%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
seg	NOV	22/11/2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
ter	NOV	23/11/2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qua	NOV	24/11/2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qui	NOV	25/11/2021	2	0	62	1	61	48	13	98%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sex	NOV	26/11/2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sáb	NOV	27/11/2021	2	0	62	0	62	48	14	100%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
dom	NOV	28/11/2021	2	0	62	0	62	48	14	100%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
seg	NOV	29/11/2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
ter	NOV	30/11/2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234

Figura 7- 2 – Trens em Circulação em Novembro/2021

Vale ressaltar que as informações prestadas pela Concessionária não puderam ser auditadas.

9 CONSTATAÇÕES

- Vale ressaltar que o SEI-220008/000550/2020 acompanha as ações e medidas adotadas pela Concessionária Rio Barra durante a pandemia da COVID-19 e recebe também versão do presente Relatório Técnico.
- No período abrangido por este relatório os não há novos Decretos e Resoluções publicados.
- Sobre o plano de contingência da concessionária MetrôRio/Rio Barra que trazem mudanças operacionais, foram encaminhadas as Cartas presentes no item 3.
- Vale informar que ainda persiste o impedimento judicial de nossos colaboradores atuarem na fiscalização de campo devido à pandemia. Portanto continuamos sem agentes de fiscalização em campo.

- e) Os Gestores de Operação de Fiscalização (GOF) continuam atuando em regime de home office acompanhando a operação através de contato com o Centro de Controle Operacional da Concessionária Metrô Rio e acessando as imagens das câmeras das estações (Mosaico).
- f) No mês de novembro/2021, o maior número de passageiros transportados aconteceu no dia 17/11, com um total de 553.597 passageiros no sistema metroviário.
- g) Houve registro de 11 (onze) ROs na Concessionária MetrôRio, sendo 1 (um) RO encaminhado para abertura de BO.
- h) Não houve registro de RO na Concessionária Rio Barra.
- i) A reunião de situação é descrita no item 5.5.
- j) O item 6 traz o resumo dos relatórios da concessionária acerca dos impactos do coronavírus no sistema metroviário.
- k) Referente ao mês de novembro/2021, a Carta mais recente, de 30/11/2021, informa que:
- 08 (oito) funcionários estão afastados por se enquadrarem no grupo de risco.
 - 07 (sete) colaboradores estão afastados por estarem com suspeita de contágio da doença.
 - 550 (quinhentos e cinquenta) funcionários são casos positivos para o novo Coronavírus.
- l) Durante o mês de novembro/2021, foram transportados 6.745.665 passageiros na linha 1, 3.384.068 passageiros na linha 2 e 1.703.739 passageiros na linha 4, totalizando 11.833.472 passageiros transportados no sistema metroviário.
- m) O item 7 apresenta a taxa de ocupação registrada no mês, nas linhas 1, 2 e 4.
- n) O indicador PFC diário, foi de no mínimo 95% de sua frota disponível em todo o período analisado.
- o) Por falta da presença de agentes de fiscalização em campo não podemos avaliar “presencialmente” que ainda esteja sendo observada a medida prevista no Decreto 46.793 de restrição de ocupação dos trens, assim como se a Concessionária tem disponibilizado álcool em gel nas estações e realizando higienização de equipamentos das estações e interior das composições.

Rio de Janeiro, 05 de janeiro de 2022.

Jean Pedro Souza Lino

Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias

Marianna Nunes Valim

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

José Roberto Silva Gomes

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias